

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام

التقرير السنوي

2020





الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الدولة بحمد الله تقوم بواجبها من رعاية اجتماعية في كل أنحاء المملكة، وتقوم برعاية اليتيم كذلك ، ونحن نرى والحمد لله الأعمال الخيرية والجمعيات الخيرية التي ترعاها الدولة ، ويرعاها المجتمع بصفة عامة تؤدي واجبها في كل يوم وساعة، وهذا والحمد لله دليل على تراحم المجتمع وتعاونهم مع دولتهم.

خادم الحرمين الشريفين
سلمان بن عبدالعزيز



ننظر إلى القطاع غير الربحي على أنه قطاع مهم في دعم مسيرة التعليم والثقافة والصحة والبحث، وسنعمد عليه بشكل رئيسي.

ولي العهد
نائب رئيس مجلس الوزراء - وزير الدفاع
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز



أعضاء مجلس إدارة الجمعية للدورة الخامسة



صاحب السمو الملكي الأمير

أحمد بن فهد بن سلمان

نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية
رئيس اللجنة التنفيذية



صاحب السمو الملكي الأمير

فيصل بن بندر بن عبدالعزيز

رئيس مجلس إدارة الجمعية



معالي الدكتور

عبدالرحمن بن عبدالعزيز السويلم

نائب رئيس اللجنة التنفيذية



عبدالرحمن بن إبراهيم أبوحميد



أ. إبراهيم بن محمد بن سعيدان



د. خالد بن سليمان الراجحي



أ. سليمان بن محمد القناس



د. عابد بن حمود البدر



أ. عبدالعزيز بن حمد الجميح



د. بدر بن إبراهيم بن سعيدان



م. سعد بن إبراهيم المعجل



أ. فيصل بن مساعد السيف



د. فهد بن عبدالرحمن العبيكان

المحتويات

13 - 12	الحوكمة
26 - 15	خدمات المستفيدين
32 - 28	الموارد البشرية
44 - 34	الاستدامة
48 - 46	تواصل وإعلام



يسر الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض «إنسان» أن تطلعكم على تقريرها السنوي لعام 2020م، الذي يسلط الضوء على الأنشطة والبرامج والمبادرات والفعاليات التي نفذتها الإدارة العامة بالجمعية وفروعها البالغ عددها 20 فرعا بمدينة الرياض ومحافظاتها، والتي استفاد منها (40,000) يتيما ویتيمة وأرملة.

كما يوضح التقرير النتائج الإيجابية التي حققتها الجمعية من خلال ارتفاع نسبة رضا المستفيدين ، والمتبرعين مقارنة بالعام الذي قبله، مع الأخذ بالاعتبار تداعيات جائحة كورونا التي استمرت قرابة 7 أشهر.

كما يستعرض التقرير أيضا أبرز الشراكات التي نفذتها الجمعية وساهمت في خدمة مستفيديها. إضافة إلى تفصيل للقوائم المالية التي توضح مصروفات وإيرادات واستثمارات الجمعية للعام المالي 2020م ، المعدة من المراجع الخارجي، والتي شهدت نموا مقارنة بالعام 2019م. وكذلك الموازنة التقديرية لعام 2021م. وما كان لهذه الجهود أن تتحقق لولا فضل الله ثم بدعمكم وعطائكم لهذه الجمعية التي تهتم بفئة غالية من أبناء مجتمعنا.

سائلين المولى عز وجل أن يجزيكم خير الجزاء، كما نسأله سبحانه وتعالى أن يبارك في الجهود المبذولة ويجعلها خالصة لوجهه الكريم.

وتقبلوا أطيب التحية والتقدير ”

إدارة الجمعية

رؤية الجمعية:

الريادة في تمكين المستفيد بمهنية عالية عبر منظومة مستدامة.



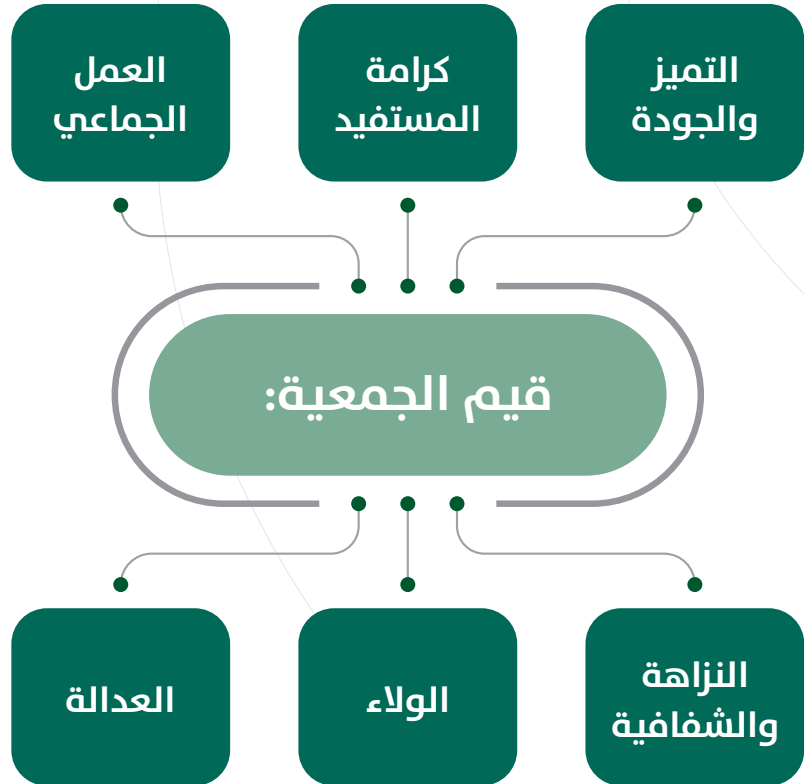
رسالة الجمعية:

جمعية أهلية تعنى بأيتام منطقة الرياض وأمهااتهم لتمكينهم من حياة كريمة ببرامج نوعية وجودة عالية وأسلوب متميز تكسبها ثقة المجتمع.



أهداف الجمعية:

- غرس مبادئ الدين الحنيف لدى اليتيم.
- توفير الرعاية المادية والمعنوية.
- تقديم المساعدات في مواجهة المشكلات التي تعترض اليتيم.



سياسة الجودة ومعالجة شكاوى العملاء



- 1 تقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة من خلال الإجراءات الفعالة وتحقيق متطلباتهم، وتجاوز توقعاتهم والعمل على رضاهم.
- 2 العمل وفق قيم سامية تحفظ كرامة المستفيدين وتراعي مشاعرهم أثناء تقديم الخدمات لهم.
- 3 الريادة والتميز في تقديم خدمات ذات جودة عالية عبر منظومة مستدامة وشراكات استراتيجية.
- 4 إنشاء وتطبيق وصيانة نظام إدارة الجودة بناءً على متطلبات المواصفة العالمية / ISO 9001:2015 وتحسين فعالية نظام إدارة الجودة وتقييم الفرص للتحسين المستمر.
- 5 تحديد أهداف للجودة قابلة للقياس ومتابعة تنفيذها من خلال توفير الموارد اللازمة وتحديد المسؤوليات والصلاحيات داخل الجمعية.
- 6 الامتثال لجميع القوانين واللوائح والسياسات ذات الصلة في المملكة العربية السعودية التي تحقق الشفافية والنزاهة.
- 7 تأهيل وتطوير العاملين المستمر لزيادة الإنتاجية وتحسين الأداء من خلال توفير بيئة عمل محفزة وإبداعية والعمل بروح الفريق الواحد لتعزيز ولاء العاملين.
- 8 تشجيع العملاء على التواصل مع الجمعية، والاهتمام بمعالجة الشكاوى، بما يضمن تحقيق العدالة لجميع العملاء.

قنوات تقديم الشكاوى والرد على الاستفسارات واستقبال المقترحات:


info@ensan.org.sa


0503850244


0114966666


ensanorg

وتلتزم الجمعية بالرد ومعالجة الشكاوى خلال ثلاثة أيام عمل.

الحوكمة



اجتماعات اللجنة التنفيذية لعام 2020م

عقدت اللجنة التنفيذية اجتماعها التاسع عن بُعد برئاسة معالي الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السويلم نائب رئيس اللجنة التنفيذية.

فرع الجمعية بشمال الرياض

المكان

الثلاثاء

اليوم

02 ذو القعدة 1441هـ الموافق 23 يونيو 2020م

التاريخ

- تكليف شركة الثروة العقارية بإعداد دراسة عن عقارات الجمعية وسبل تطويرها.
- الموافقة على تقديم هدية لخدام الحرمين الشريفين (مركز الملك سلمان الحضاري) بمناسبة مرور 20 عاماً على تأسيس الجمعية على يده حفظه الله.
- اعتماد تقرير الحسابات الختامية والقوائم المالية لعام 2019.
- اعتماد دليل الصلاحيات الإدارية والمالية والعمل به اعتباراً من 1 يوليو 2020 ونشره في الموقع الإلكتروني للجمعية ليتسنى للجمعيات الخيرية الاستفادة منه.
- اعتماد لأحة خدمات المستفيدين بعد تحديثها.

أهم
التوصيات



سياسات الحوكمة المعتمدة في جمعية إنسان:

1 سياسة الاحتفاظ بالوثائق:

- حفظ دائم للوثائق الرسمية والرئيسية. لمدة لا تقل عن 5 سنوات للوثائق.
- الاحتفاظ بنسخة إلكترونية لكل ملف في مكان آمن.

2 سياسة إتلاف الوثائق:

- مدير الشؤون المالية هو المسؤول عن سياسة إتلاف الوثائق، وإصدار مذكرة الاتلاف.
- تشكيل لجنة للتخلص من الوثائق بطريقة آمنة، وغير مضرّة بالبيئة.
- إعداد محضر رسمي ويتم الاحتفاظ به في الأرشيف.

3 سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات:

وتشمل (المخالفات - الضمانات - إجراء الإبلاغ عن المخالفة - معالجة البلاغ - ملحق نموذج الإبلاغ عن المخالفة).

4 سياسة تعارض المصالح:

تأتي هذه السياسة استكمالاً لما جاء في التشريعات والقوانين المعمول بها في المملكة التي تحكم تعارض المصالح، ونظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية ولائحته التنفيذية، واللائحة الأساسية للجمعية، دون أن تحل محلها. تطبق هذه السياسة على كل شخص يعمل لصالح الجمعية.

5 سياسة خصوصية البيانات للمواقع الإلكترونية:

تلتزم الجمعية بالمحافظة على خصوصية بيانات الزائر، وتوضح سياستها المتعلقة بخصوصية بياناته التي تشكل للجمعية أولوية كبرى، ولن نستخدم تلك البيانات إلا بالطريقة الملائمة للحفاظ على خصوصية الزائر وبشكل آمن.

خدمات المستفيدين



خدمات المستفيدين

تعد خدمة المستفيدين أول خطوات العمل المقدم للأسر (إنسان) حيث يتولى فريق بحثي زيارة لمقر سكن الأسرة وتلبية احتياجاتهم، والوقوف على وضعهم المادي، وكذلك رفع التوصيات عن الأسر المستجدة ومدى استحقاقها للاستفادة من خدمات الجمعية، وذلك بعد استيفاء الشروط المطلوبة.

النطاق الجغرافي لعمل فرق البحث

20

فرعاً في محافظات الرياض

عدد الأخصائيين والأخصائيات بالجمعية

108

إجمالي عدد الأفراد

39,921

مستفيد

إجمالي عدد الأسر المستفيدة

10,509

أسرة

عدد الزيارات الميدانية:

2020	2019	مسمى الزيارة
956	987	الأولية
10,114	9,793	التتبعية
104	318	الارشادية



أعداد المستفيدين:

2020	2019	فئة الأسرة
2,196 أسرة	1,566 أسرة	ب
8,073 فرد	6,249 فرد	

«فئة» ب*

وهي الأسر التي يكون صافي دخل الفرد الشهري من (251 - 450) ريال.

2020	2019	فئة الأسرة
2,394 أسرة	4,046 أسرة	د
9,578 فرد	16,099 فرد	

«فئة» د*

وهي الأسر التي يكون صافي دخل الفرد الشهري من (651 - 850) ريال.

2020	2019	فئة الأسرة
3,013 أسرة	1,399 أسرة	أ
10,863 فرد	4,534 فرد	

«فئة» أ*

وهي الأسر الأشد حاجة والتي يكون صافي الدخل الشهري للفرد لا يزيد عن (250) ريال.

2020	2019	فئة الأسرة
2,898 أسرة	2,551 أسرة	ج
11,359 فرد	9,898 فرد	

«فئة» ج*

وهي الأسر التي يكون صافي دخل الفرد الشهري من (451 - 650) ريال.

2020	2019	فئة الأسرة
2,031 أسرة	2,536 أسرة	هـ
8,694 فرد	8,046 فرد	

«فئة» هـ*

وهي الأسر التي يكون صافي دخل الفرد الشهر من (851 - 2500) ريال وإذا تجاوز دخل الفرد أكثر من (2501) ريال فيلزم استثنائه من مدير عام الجمعية.



خدمات المستفيدين

بوابة إنسان الإلكترونية 2020م:

بيان بعدد أسر الفروع، والأسر الممكنة من تقديم طلباتها عبر البوابة الإلكترونية خلال عام 2020م.

م	الفرع	عدد الأسر الكلي	عدد الأسر الممكنة
1	شرق الرياض	1,240	1,240
2	شمال الرياض	1,145	933
3	غرب الرياض	2,095	933
4	الإلكتروني	2,715	1,475
5	الخرج	731	688
6	المجمعة	351	603
7	الزلفي	118	114
8	الدوادمي	450	447
9	الأفلاج	238	238
10	وادي الدوأسر	295	190
11	القويعية	435	400
12	حوطة بني تميم	156	131
13	شقراء	143	111
14	السليل	191	184
15	عفيف	206	184
	المجموع	10,509	7,871



خدمات المستفيدين

الخدمات الموسمية:

الخدمة	2019	2020
زكاة الفطر	18,669 فرد	18,669 فرد
الحقيبة المدرسية	21,589 طالب وطالبة	24,584 طالب وطالبة
كسوة الشتاء	36,794 فرد	39,751 فرد
الحج	126 أسرة	تم إيقاف الحج بسبب جائحة كورونا
الأضاحي	2,589 أسرة	3,954 أسرة
السلة الرمضانية	5,644 أسرة	9,825 أسرة
هدية العيد	5,717 أسرة	9,664 أسرة



خدمات المستفيدين

الخدمات المقدمة لأسر الجمعية:

م	الخدمة	2019	2020
1	إيجار منازل	5,123	5,603
2	أجهزة كهربائية	6,609	6,874
3	مواصلات	853	444
4	أثاث	1,688	1,215
5	شراء سيارة	136	80
6	سداد فواتير الكهرباء	388	1,325
7	صيانة الأجهزة الكهربائية	5	3
8	صيانة السيارات	35	1
9	إعانات الزواج	189	82
10	الرعاية الصحية	478	13
11	أدوية وأجهزة طبية	8	7
12	سداد فواتير المياه	18	52
13	تسديد إيجار سكن مؤقت	18	0
14	توفير أجهزة الحاسب الآلي	16	85
15	استقدام خادمة	9	8
16	مواد السباكة والكهرباء	31	10
17	تسديد الديون	2	12
18	مرافعات قانونية	10	0
19	دروس تقوية	208	0
20	رسوم اختبار قياس	0	5

إجمالي عدد الخدمات المقدمة لأسر الجمعية

2020

14,216

2019

15,238

خدمات المستفيدين

الإسكان في إنسان:

حرصت الجمعية على توفير السكن الملائم للمستفيدين، وذلك لما يمثله من استقرار للأيتام وأسرهم وتوفير الحياة الكريمة لهم، حيث ترصد الجمعية ميزانية سنوية للإسكان، إضافة إلى إبرام مجموعة من الاتفاقيات مع عدد من الجهات ذات الصلة، وأثمرت هذه الاتفاقيات عن تقديم المزيد من الدعم لمشاريع الإسكان في الجمعية.

خدمات الإسكان:

مسمى الخدمة	عدد الأسر 2019	المبلغ	عدد الأسر 2020	المبلغ
إيجارات	5,123	30,506,598,00	5,603	35,878,331
شراء	30	3,860,359	44	5,158,212,34
ترميم	59	2,925,907,00	89	1,963,446
إكمال بناء	31	1,986,572	41	1,043,580
هدم وإعادة بناء	0	0	25	1,085,510



شراء منازل



ترميم منازل



إكمال بناء منازل

خدمات المستفيدين

ممارسات متميزة:

اتفاقية: التملك الميسر

الهدف

توفير 100 وحدة سكنية لأسر الأيتام
الأشد حاجة من مستفيدي جمعية
إنسان في محافظة المجمععة

الشريك

مؤسسة الإسكان التنموي الأهلية
ممثلة بمنصة جود الإسكان التابعة
لوزارة الإسكان

مدة المشروع

24
شهرًا



خدمات المستفيدين

برامج متنوعة:

2020	2019	البرنامج
1	13	ركن تعريفى
4	8	الأيام العالمية
4	5	برامج الصيف والحفلات
43	40	دورات متنوعة
3	9	ثقافى وتوعى وصحى
11	12	اتفاقيات ومبادرات
6	4	ملتقيات
5	-	مسابقات
-	1	رحله سياحية
-	4	حفلات المعايدة
2	4	تواصل خارجى وتبادل خبرات
-	3	معارض
-	5	حفلات

المستهدفات المالية:

2020	2019
15,033,378	15,122,924

برنامج الملك سلمان لتأهيل أبناء إنسان

يعد برنامج الملك سلمان لتأهيل أبناء إنسان أحد البرامج الرئيسية بالجمعية، حيث تسعى (إنسان) إلى توظيف وتدريب وتأهيل الأبناء، وترسيخ أهمية العمل في نفوسهم ومساعدتهم في الحصول على فرص وظيفية بمختلف المجالات. والانتقال بالمستفيدين من الرعاية إلى التنمية، وتحقيق الاكتفاء الذاتي لهم، وتمكينهم من الإنتاج، وإطلاق مبادرات بناءة تساعد الأبناء في مسيرتهم المستقبلية.

التوظيف

الدورات:

عدد الدورات:

62

عدد المستفيدين من الدورات:

2020	2019
1,357	236

الدبلومات والتدريب المنتهي بالتوظيف:

عدد جهات التدريب:

8

عدد المستفيدين من التدريب:

2020	2019
324	262

التوظيف:

عدد جهات التوظيف:

56

عدد المستفيدين من التوظيف:

2020	2019
249	373

نماذج إبداعية لتوظيف المستفيدين:

2020	2019
نموذج طلب الكوادر البشرية	نموذج ذكاء الأعمال



برنامج الملك سلمان لتأهيل أبناء إنسان

المبادرات

الدورات:

عدد الدورات:

39

عدد المستفيدين من الدورات:

2020	2019
1,688	616

التعليم الأهلي:

عدد جهات التعليم:

10

عدد المستفيدين من التعليم الأهلي:

2020	2019
298	395

التمكين

الدورات:

عدد الدورات:

30

عدد المستفيدين من الدورات:

2020	2019
615	781

المشاريع:

أنواع المشاريع:

11

عدد المستفيدين من المشاريع:

2020	2019
113	48



نادي إنسان الاجتماعي

يعد نادي إنسان الاجتماعي حاضنة تعليمية وتربوية لأبناء (إنسان)، حيث تسعى الجمعية من خلاله إلى اكتشاف مواهب وقدرات الأبناء ، وإيجاد مكان مناسب وآمن لقضاء أوقات فراغهم وتدعيم قدراتهم المهارية والتعليمية.

عدد المستفيدين من البرامج:

2020	2019
7,247	30,374

عدد البرامج:

1,141



برامج فروع الجمعية

حرصت الجمعية على إشراك المستفيدين بكافة فروعها في المناسبات الوطنية والأيام العالمية والمهرجانات، وتنظيم الملتقيات الأسرية، إضافة إلى الرحلات السياحية المتنوعة، للتعرف على ما تزخر به المملكة من آثار تاريخية ومعالم حضارية، وتنظيم الأنشطة والفعاليات المختلفة، وذلك بهدف دمج الأبناء في المجتمع ورسم الابتسامة على محياهم، وإثراء الثقافة العامة لديهم، إضافة إلى الزيارات المختلفة التي تنظمها فروع إنسان لمختلف الجهات والشخصيات ووجهاء المجتمع.

البرامج المنفذة خلال عام 2020م

الفرع	عدد البرامج المنفذة			عدد المشاركين		
	رجال	نساء	المجموع	رجال	نساء	المجموع
شرق الرياض	40	35	75	724	801	1,525
شمال الرياض	37	58	95	562	1,165	1,727
غرب الرياض	30	7	37	712	224	936
الروضة	30	14	44	990	439	1,473
جنوب الرياض	166	58	224	238	40	278
الخرج	60	34	94	125	166	291
الدوادمي	28	14	42	176	212	388
الزلفي	13	11	24	82	169	251
القوية	15	22	37	22	104	124
المجمعة	16	13	29	74	401	475
حوطة بني تميم	32	37	69	186	208	394
عفيف	8	10	18	54	68	122
شقراء	54	6	60	368	51	419
وادي الدوأسر	34	48	82	102	860	962
الأفلاج	21	28	49	241	528	769
السيل	36	29	65	59	52	111
المجموع	620	424	1,044	4,715	5,488	10,203

الموارد البشرية

الموارد البشرية

حرصاً من الجمعية على التطوير الإداري، ورفع كفاءة الموظفين، واستثمار طاقاتهم لتقديم خدمات متميزة لأسر الجمعية، وفق أساليب مهنية عصرية. والارتقاء بالخدمات المقدمة للمستفيدين، فقد أقامت الجمعية العديد من الدورات التدريبية والتطويرية للموظفين والموظفات.

الدورات:

المتدربين

350

موظف

الدورات

1,606

دورة

الساعات التدريبية

6,418

ساعة

عدد المتدربين:

2020

350

2019

214

عدد موظفي وموظفات الجمعية:

2020

367

2019

396

التطوع

حرصت الجمعية على إشراك أفراد المجتمع والموظفين، للإسهام في تحقيق رؤية المملكة 2030، والتي دعت للوصول إلى مليون متطوع سنوياً، حيث دشنت الجمعية منصة التطوع للمساهمة في نشر ثقافة التطوع، وغرس العمل الخيري في نفوس أفراد المجتمع، وتعزيز اللحمة الاجتماعية بين أفرادها.

عدد المتطوعين:

2020	2019
741	1,060

إنجازات الموارد البشرية:

اعتماد دليل الشكاوى والتظلمات وفق متطلبات نظام الايزو

تكوين اللجنة العمالية بالجمعية والتي تشرف عليها
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

إعداد خطة بديلة بسبب جائحة كورونا واعتماد العمل (عن بُعد) للموظفين
وتفعيل التدريب مع المنصات التدريبية

تم تفعيل المنصة الوطنية للعمل التطوعي واستقبال عدد 741 متطوع

انطلاق برنامج القائد المتكامل لتأهيل قيادات الصف الثاني

تفعيل نظام الحضور الذكي عبر تطبيقات الجوال

عمل أدلة (التعاقب الوظيفي، دليل الموظف، دليل التطوع، دليل قياس أثر التدريب،
الدوران الوظيفي)

المشاريع والصيانة

يعمل قسم المشاريع والصيانة على الإشراف ومتابعة مشروع الإسكان بالجمعية بكافة مجالاته، وذلك لتوفير السكن الملائم لأسر الجمعية، ومن أبرز مهام القسم الإشراف على التصاميم وتنفيذ وتشبيد المباني. وعلى إكمال بناء وترميم منازل الأسر. إضافة إلى أعمال الصيانة وترميم المباني لأوقاف الجمعية وفروعها.

مشاريع عقود الأوقاف:

7 عقود

أوقاف تحت الإنشاء:

6 أوقاف

إعادة بناء:

14 منزل

شراء منازل:

32 منزل

إنشاء وتأهيل الفروع:

5 فروع

التصاميم ودراسة الجدوى:

7 مشاريع

ترميم:

23 منزل

هدم وإعادة بناء:

7 منازل



الخدمات الإدارية

الإنجاز:

متابعة حركة السيارات بتقنية GPS

حفظ المكوك في صندوق الأمانات
البنكية

توحيد أصناف المشتريات

التعاقد مع شركة نقل لأبناء الجمعية

تنظيم مواعيد 199 اجتماع في قاعة
الاجتماعات الرئيسية بالإدارة العامة

الصيانة

التعاقد مع شركات البريد

المركبات
(فحص - تأمين - تجديد - مخالفات)

توحيد جميع أرقام الجوال حسب
الوظيفة

عقود وإيجارات

سداد جميع الخدمات

عقود العمالة

تأمين جميع المشتريات وتوحيد أصنافها

العلامات التجارية

تأسيس وتركيب خطوط الهاتف الثابت و
الانترنت لجميع الفروع

تقنية المعلومات

الإنجاز:

تحسين خدمة الانترنت في بعض الفروع

تأسيس بنية تحتية للشبكة
لبعض الفروع

تطوير البوابة الإلكترونية واطلاق فرع
الإلكتروني لدعم الأسر وتيسير الأعمال
خلال أزمة كورونا

متابعة وتحديث تراخيص البنية التحتية
للجمعية

تجهيز البنية التحتية للفرع الإلكتروني عن
بعد

نشر نصائح تقنية في الأمن السيبراني

اطلاق مشروع الأضاحي بشكل الإلكتروني
خلال جائحة كورونا

تقديم الدعم الفني عن بعد وحضوري
في خلال أزمة كورونا

تحديث نظام الكاميرات
في الإدارة والفروع

تمكين 60% من الأسر خلال جائحة كورونا

العمل على نظام الحضور الذكي عن
طريق الهاتف بديل عن البصمة اليدوية

16.نشر دورات تعليمية عن برامج الاوفيس
”مبادرة أوفيس 365

اطلاق و تقديم الدعم التقنية للمتجر خلال
أزمة كورونا

تدريب طلاب كلية التقنية

الاستدامة

التسويق والشراكات

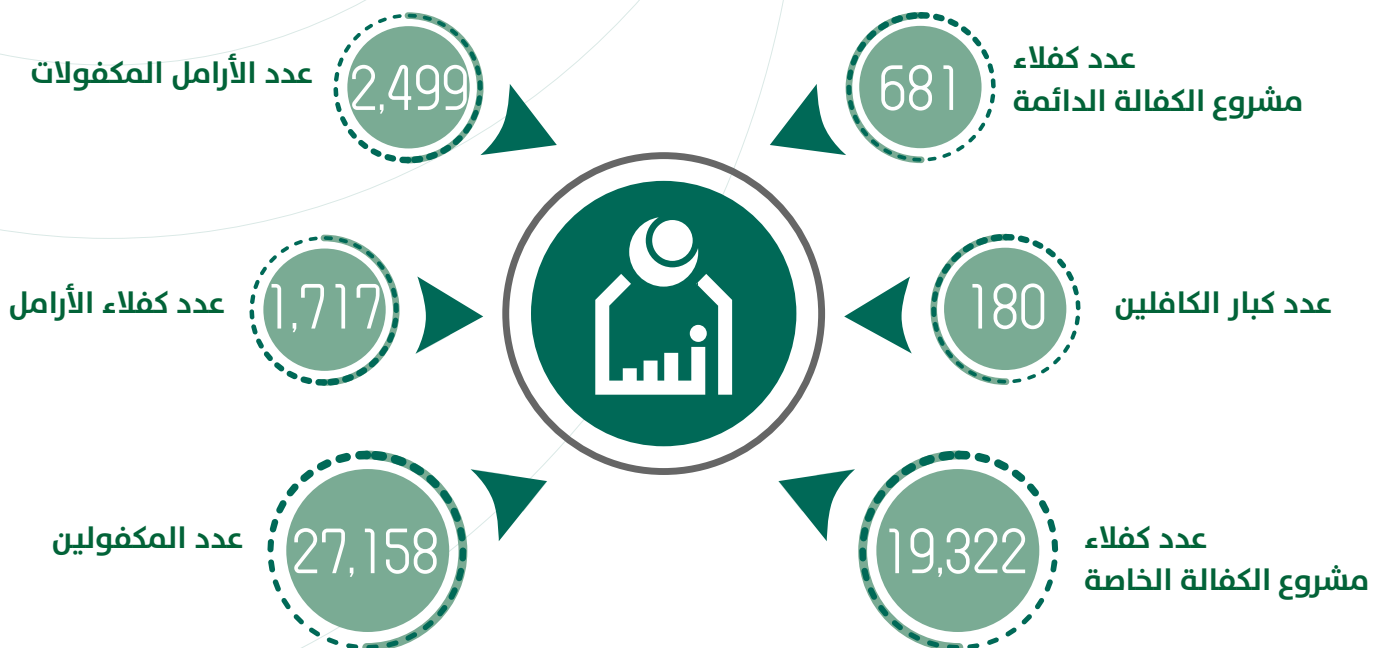
حرصت (إنسان) على تنمية الشراكات سعياً منها للإسهام في تحقيق الاستدامة المالية من خلال التكامل بين القطاع الخاص والقطاع غير الربحي، وفي هذا الإطار فقد قامت الجمعية بالعديد من الشراكات التي تعود بالفائدة على المستفيدين.

الشراكات:

2020	2019
69	66



الكفالات:



التسويق والشراكات

شراكات الجمعية خلال عام 2020م



التسويق والشراكات

متجر إنسان الإلكتروني:

دشنت إنسان متجرها الإلكتروني، والذي يتيح التبرع بكل يسر وسهولة من خلال وسائل الدفع «مدى و البطاقات الائتمانية (فيزا و ماستر كارد) و Apple pay» حيث يعرض المتجر جميع المشاريع التي تقدمها الجمعية (الموسمية والدائمة والأوقاف والكفالات) إضافة إلى قسم خاص للإهداءات والذي يُمكن المتبرع من إهداء التبرع لأي شخص آخر.



سهلنا لك الأجر
متجر إنسان الإلكتروني



store.ensan.org.sa



صور الآن
وتبرع

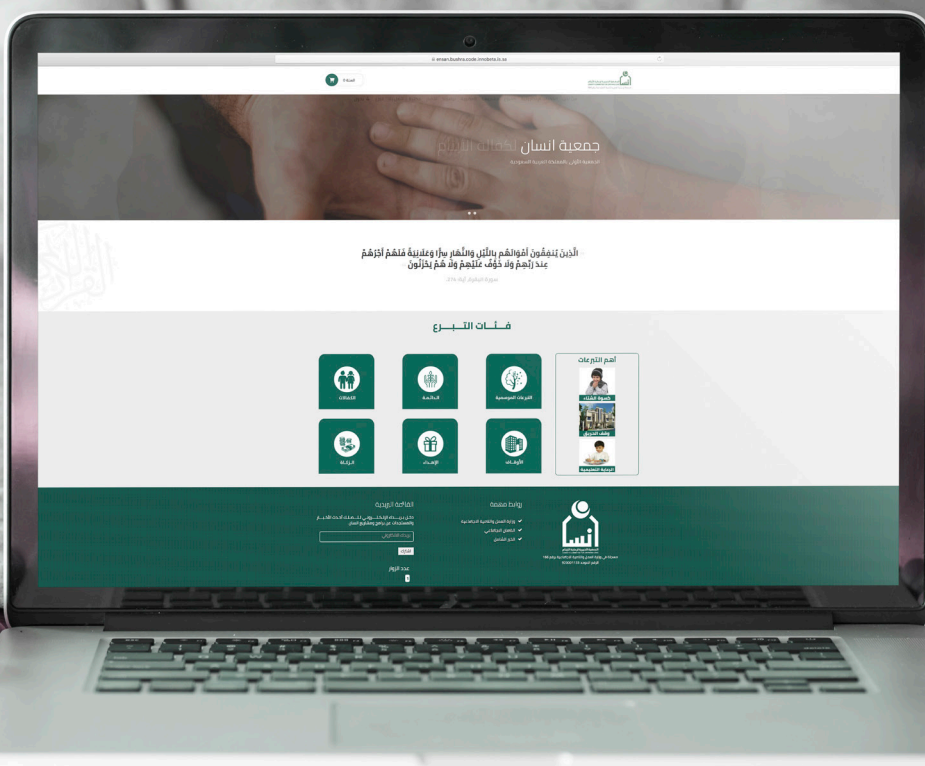
عدد الزائرين		
معدل الزائرين	عدد الزائرين	أكثر المدن تواجد
60%	172,293	منطقة الرياض
27%	78,136	منطقة مكة المكرمة
10%	22,408	المنطقة الشرقية
3%	7,162	منطقة المدينة المنورة
1.5%	2,897	منطقة عسير
1%	1,834	منطقة القصيم
0.5%	590	منطقة حائل
0.3%	530	منطقة تبوك
0.2%	156	منطقة جازان
0.10%	141	منطقة نجران
0.08%	84	منطقة الحدود الشمالية
0.05%	63	منطقة الجوف
0.03%	42	منطقة الباحة
3%	4,083	أخرى
	290,419	المجموع

تصنيف الزائرين

ذكور	إناث
56%	44%

معدل أعمار الزائرين

العمر	النسبة
25-34	49%
18-24	24%
35-44	19,5%
45-54	4,5%
55-64	2%
65+	1%



التسويق والشراكات

العضوية:

2020	2019
222 عضو	452 عضو

تصنيفات العضوية

عضو منتسب	عضو فعال
78	139
إجمالي عدد الأعضاء	عضوية طالب
222	5

تصنيفات العضوية حسب الجنس

إناث	ذكور
119	103



الاستثمار والأوقاف

تعمل الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض «إنسان» على تحقيق الاستدامة المالية بتنفيذ استراتيجية تسهم في زيادة إيرادات الجمعية، من خلال تشييد الأوقاف لتغطية 50% من مصاريف الجمعية خلال السنوات القادمة سعياً منها إلى تحقيق الاكتفاء الذاتي في المستقبل. وتسعى الجمعية إلى العمل على إنشاء الأوقاف الخيرية في كل محافظات منطقة الرياض التي يوجد بها فروع للجمعية ليكون رافداً ومورداً مالياً لمصاريف ونفقات الفرع التي تصرف على المستفيدين.

إيرادات أصول الجمعية:

27 مليون ريال سنوياً

أصول الجمعية:

125 أمل

أنواع أصول الجمعية:

أوقاف
هبات
أملاك
منح
تبرعات

عدد الأوقاف ذات الربح:

57 وقف

الأوقاف ذات الربح:

2020	البيان
458,552,334	إجمالي قيمة الأصول الثابتة
314,262,810	أصول عقارية ذات ربح
21,741,350	إيرادات الأصول العقارية ذات ربح
6,92%	نسبة الربح من الأصول ذات الربح
408,107,606	إجمالي إيرادات الجمعية
5,33%	نسبة ربح العقارات من إيرادات الجمعية

الإدارة المالية

تُنظَّم الأئحة المالية للجمعية النشاط المالي بكافة جوانبه. وتقوم بإعداد ميزانيات تقديرية للنشاط المالي للسنة المالية المقبلة خلال الشهر الحادي عشر من كل سنة مالية، توضح فيه تقديرات الإيرادات والمصروفات. وتُتوقع الميزانيات التقديرية.

التقرير المالي	
النفقات الأسرية	المواد الغذائية
الكسوة	نفقات نقدية
إجمالي ما تم إنفاقه	154,933,916
النفقات الأسرية المساندة	
إجمالي ما تم إنفاقه	64,291,445
تأهيل والتدريب	تعليم
إجمالي ما تم إنفاقه	10,844,308
كسوة الشتاء	الأضاحي
العمرة	السلة الغذائية
البرامج التربوية (القرآن والسنة النبوية)	الحقيبة المدرسية
دعم أسر محتاجة	هدية العيد
البرامج الترفيهية والرياضية	برامج تطوير الذات
برامج الزيارات	الملتقيات الأسرية
إجمالي ما تم إنفاقه	22,049,802

مشاريع تحت التنفيذ

مشروع وقف الافلاج	مشروع وقف الزلفي
مشروع وقف القويعية	مشروع وقف رماح
مشروع وقف حوطة بني تميم	مشروع وقف الحريق
مشروع وقف الدوادمي	مشروع وقف وادي الدوأسر
مشروع وقف السليل	
154,933,916	إجمالي ما تم إنفاقه

المصروفات

مصروفات التشغيل	الرواتب والبدلات
مصروفات الأوقاف	مصروفات تنمية الموارد
37,722,967	إجمالي ما تم إنفاقه

إيرادات الجمعية

كفالة اليتيم	الزكاة
صدقة جارية	تبرعات عامة
ربح الأوقاف والاستثمار	تبرعات مشروطة
أخرى	
392,753,561	إجمالي الإيرادات

التطوير والجودة

تسعى الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان) إلى تجويد الخدمات المقدمة لأسر وأبناء إنسان، والابتكار والتطوير، والتميز في كافة أعمالها وبرامجها، والمشاركة في الجوائز المحلية والإقليمية والعربية، ومتابعة التطوير والتحسين في كافة إدارات الجمعية. وقد أسفر ذلك التوجه عن العديد من الإنجازات خلال العام الماضي، مما انعكس على الأداء العام للجمعية.

الإنجاز:

إطلاق مشروع لتطوير الموارد البشرية يتضمن إعداد موسوعة الموارد البشرية بإنسان يشتمل على 62 دليل

الحصول على شهادة «الايزو» 9001 و 10002

الحصول على جائزة أفضل بيئة عمل

إعداد أول تقرير استدامة في مجال رعاية الأيتام

إطلاق مبادر بيئة إنسان يتضمن 19 مشروعاً

تكوين 19 فريق للتطوير والتميز المؤسسي

المشاركة في عدد 5 جوائز للتميز المؤسسي

التعاقد مع مستشار خارجي لتطوير نظام تقييم الأداء الوظيفي

مشروع تطوير تقييم الأداء

الحصول على شهادة المنظمة الموثوقة

إعداد أول دراسة لقياس الأثر لعدد 12 برنامج

إطلاق مبادرة ملتزمون 2020 لتنفيذ 70 مشروع متنوعاً مع مختلف الإدارات الفنية بالإدارة العامة

توقيع عقد لتأهيل الجمعية للتميز الأوروبي

استحداث قسم خدمة العملاء

التطوير والجودة

الإنجاز:

إعداد بطاقة الأداء التشغيلية 2020

استحداث 14 جائزة ومسابقة ومشروعاً لتطوير العاملين للتميز

تكوين فريق عمل لتطوير تقارير الكافلين

تنظيم 3 اجتماعات قبة إنسان

تكوين فريق للتميز المؤسسي بالفروع

تنظيم حفل القائد المتكامل

عمل 5 تقارير مرئية و 9 تقارير مطبوعة

تقديم 80 فكرة تطويرية للجمعية، تم تنفيذ واعتماد 92% منها

توقيع عقد لتطبيق 8 مواصفات للجودة ومنها مواصفة الايزو الخاصة باستمرارية الأعمال والمخاطر وأمن المعلومات

تنظيم 23 حلقة نقاش (حلقات نقاش إنسان - نقاش للتطوير)

تنظيم مبادرة بـ «تطوعك تسعد إنسان»

تكوين فريق عمل لتطوير وسائل جمع التبرعات بالجمعية

استحداث مشروع (إنسان بلا ورق)

تكوين فريق للتميز المؤسسي بالإدارة العامة

عمل 30 استطلاع رأي

اطلاق مبادرة ملتزمون بالتميز

تقييم الأداء العام للمبادرات 2020

حصول موظفي الإدارة على 8 شهادات ودبلومات في القيادة والاعلام، والجودة وخدمة العملاء والتميز المؤسسي

التطوير والجودة

الإنجاز:

إعداد مقياس التميز المؤسسي

المشاركة في تنظيم 12 برنامج للتواصل الداخلي مع إدارة الإعلام والتواصل

البدء في مشروع تطوير الهوية الإعلامية للجمعية

إعداد 90 فرصة تحسين لكافة الإدارات وإنجاز ما يزيد على 50% منها خلال العام 2020

المشاركة في إعداد موازنة الجمعية 2021 والإشراف على إعداد موازنة 2020

تحديث الهيكل الإداري للجمعية

عمل 4 مبادرات مع المجلس التنسيقي لرعاية الأيتام منها (تحديد مفهوم التمكين بجمعيات الأيتام - إطلاق جائزة للتميز على مستوى جمعيات الأيتام

إعداد دليل تنوير

تنظيم 5 حملات توعوية داخلية للعاملين

اعتماد إنشاء مركز إعلامي ومعامل للابتكار ومعارض دائمة بالفروع

إعداد برنامج «حكايا إنسان» لزيارة كافة مناطق المملكة

إعداد ما يزيد على 200 برنامج لكافة عملاء الجمعية بمناسبة مرور عشرين عاما على تأسيس الجمعية يتم تنفيذها بالعام 2021

إطلاق مبادرة لتطوير إعلام إنسان يتضمن 17 مشروعا يغطي كافة مجالات عمل الإعلام والاتصال

الإشراف على مشروع توحيد إجراءات التعامل مع كافة عملاء الجمعية



تواصل وإعلام



الإعلام والتواصل

حرصت إدارة الإعلام والتواصل على تعزيز علاقة الجمعية بالمجتمع ، ومد جسور التعاون بين الجمعية والجهات ذات الصلة ، وتنظيم الفعاليات والمهرجانات والحفلات ، إضافة إلى نشر أخبار الجمعية في وسائل الإعلام المختلفة، وإصدار المطبوعات المتنوعة وإنتاج الأفلام ، وتنظيم الحملات السنوية ، وتفعيل حسابات الجمعية في مواقع التواصل الاجتماعي.

النشر الصحفي:

معدل مرات النشر:

320

الموجز الدوري:

4

تقارير:

15

ملفات إصدار العشرينية:

34

عدد الأخبار:

74

أخبار البوابة:

74

مجلة إنسان:

2

تحقيقات:

3

الإعلام والتواصل

إذاعة وتلفزيون:

استضافة قنوات:

25

إذاعات:

4

برامج التواصل الداخلي:

عائلتنا الكبيرة

9
برامج

مسابقات متنوعة

6
مسابقات

#اليوم_العالمي_لمحو_الأمية

40 مسابقة برزخ التي المصممة
بالتعاون مع وزارة التعليم
وإشراف وزارة الثقافة والعلوم
وإشراف المجلس الأعلى للتعليم

100 مسابقة برزخ
مكتبة

151 مسابقة برزخ تعليم
الأمية

توفر كل المسابقات التغطية الجيدة
للشركات والتي تشمل على:

- توفير مؤتمرات.
- مكافآت مالية تشجيعية.
- دليل الموهبات.
- متابعة العملية التعليمية.

نبينا الكريم عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم

ولد **بينقا** وعاش **بينقا** ومع ذلك عفت دعوته
العالم بأسره، قال تعالى **ألم ينجح بينقا فأوى**

مسابقة إنسان
الوطنية

متبقي
3 أيام على المسابقة

المسابقة برعاية
البنوك الوطنية
Bank Plastic

الإعلام والتواصل

التواصل الاجتماعي:

تويتر



2020	الإحصائيات
178,789	المتابعون
1,250	التغريدات
21,638,000	مرات الظهور
1,394,450	زيارة الملف الشخصي
9,378	المتابعون الجدد

سناب شات



2020	الإحصائيات
3,000	المتابعون
1,500	المنشورات

إنستغرام

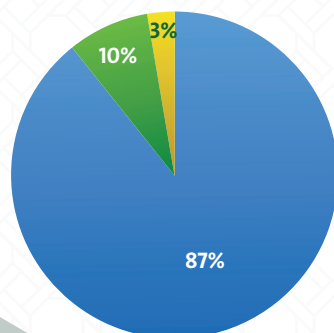
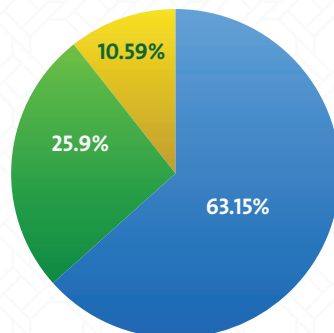
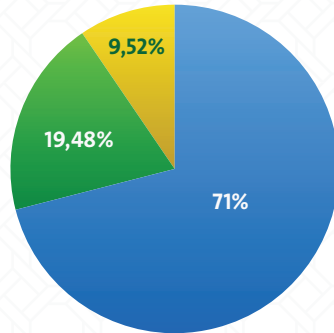


2020	الإحصائيات
25,000	المتابعون
594	المنشورات
576,450	المشاهدات

مبادرات الجمعية خلال جائحة كورونا

خلال الفترة من
(9 مارس إلى 31 مايو 2020)

إحصائيات:



● مرضي
● مرضي لحد ماء
● غير مرضي

مبادرات إنسان:



كَمِّلْ تَعْلِيمَكَ



مَعاً لَصْحَةَ إِنْسَانٍ



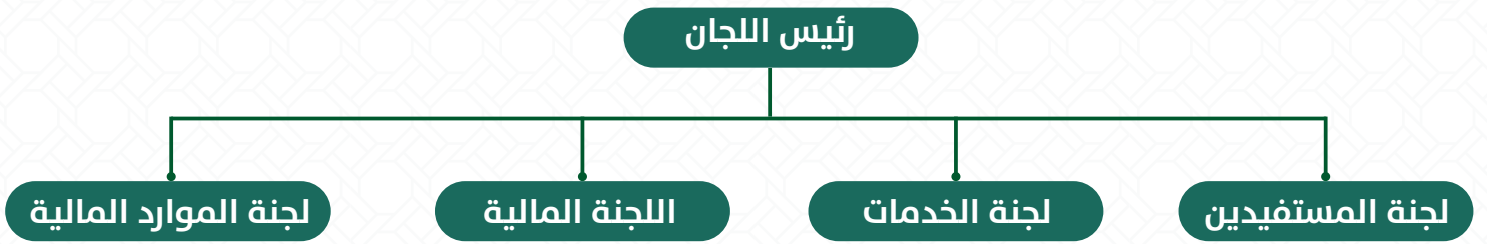
عَطَاءٌ مُسْتَمِرٌّ



نَحْنُ مَعَكُمْ

فريق إدارة الأزمة:

شكّلت الجمعية فريق عمل لإدارة أزمة جائحة كورونا



مهام اللجان:

متابعة الوضع المالي للجمعية بتحقيق المستهدفات المالية للعام 2020.

متابعة التواصل التقني بين كافة العاملين طيلة فترات الدوام عن بعد.

وضع خطة تنفيذية ومؤشرات أداء حتى نهاية فترة الحجر.

اقتراح وتنفيذ مبادرات إعلامية ومجتمعية وأسرية متميزة.

تحديد كافة الفرص التي يمكن استغلالها لصالح الجمعية.

رفع تقارير يومية بالمخرجات والنتائج لكل لجنة ومبادرة.

ضمان استمرار خدمات المستفيدين بأعلى المعايير.

الحفاظ على سلامة العاملين والمستفيدين.

تحديد كافة المخاطر والتحديات.

#معاً لصحة إنسان



وصف المبادرة:

مساندة جهود وزارة الصحة في توعية المستفيدين من خدمات الجمعية وتقديم المساعدات الصحية والوقائية لهم.

أهداف المبادرة:

رفع الوعي الصحي لمستفيدي إنسان لمواجهة
فايروس كورونا، والوقاية من العدوى.

تعريف المستفيدين بالاحترافات الوقائية، عبر قنوات
التواصل.

توفير المستلزمات الوقائية للمستفيدين.

تقديم العون للحالات التي قد تحتاج للمساعدة.



مشاريع المبادرة:

رسائل توعوية: نشر رسائل توعوية عبر برامج التواصل الاجتماعي المختلفة.

دورات تثقيفية: تنظيم دورات وبرامج تثقيفية حول أزمة كورونا للأيتام والأرامل عبر قنوات التواصل.

السلة الوقائية: توزيع سلال وقائية تحتوي على «قفازات، ومعقمات، وكمامات، وصابون لغسل اليدين».

الدعم والمساندة: توفير خط ساخن لاستقبال اتصالات الأسر التي قد تتعرض لحالات طارئة أو تحتاج للمساعدة.

نتائج المبادرة:

ارتفاع الوعي من خلال نشر عدد (50) محتوى توعوي لمستفيدي إنسان.

تنظيم وتنفيذ عدد (34) دورة تثقيفية استفاد منها (531) مستفيد خلال أزمة جائحة كورونا.

توفير الوسائل الصحية الضرورية للأسر عبر توزيع (9,737) سلة وقائية بقيمة إجمالية (973,700) ريال.

دعم الجهود الصحية الحكومية من خلال تقديم العون والمساندة لعدد (6,022) حالة.

الوسائل المستخدمة في المبادرة:

نشرات توعوية وقائية.



خط ساخن (جوال - واتس آب).



دعم مالي وعيني.



دورات تدريبية.



#كَمِّل_تعليمك



وصف المبادرة:

مساندة الطلاب والطالبات المستفيدين من خدمات الجمعية في جميع مراحل التعليم لاستمرار تعليمهم دون انقطاع.

أهداف المبادرة:

تمكين الأبناء من إكمال تعليمهم عن طريق منظومة التعليم عن بعد.

تعزيز قدرات الأيتام التعليمية وتطوير مهاراتهم من خلال دورات تدريبية وتطويرية.



مشاريع المبادرة:

أجهزة تعليمية: توفير أجهزة وشرائح بيانات (إنترنت) ومستلزمات تعليمية تمكن الأيتام من مواصلة تعليمهم.

دورات تدريبية: تساهم في تعزيز قدرات الأيتام وتطوير مهاراتهم، عبر حزمة من الدورات المتخصصة عن بعد.

نتائج المبادرة:

نجاح استمرار العملية التعليمية لعدد (28,234) من الأيتام

لتعليمهم عن بُعد في مختلف المراحل التعليمية، على النحو التالي:

- إبتدائي: (9,472) مستفيد.
- متوسط: (5,601) مستفيد.
- ثانوي: (9,472) مستفيد.
- دبلوم: (1,058) مستفيد.
- جامعي: (5,618) مستفيد.
- دراسات عليا: (26) مستفيد.

توفير عدد (9,756) جهاز محمول (لاب توب) وجهاز لوجي مع

شرائح بيانات (إنترنت) لكل أسرة بقيمة (10,380,712) ريال.

تقديم عدد (111) دورة، بشهادات معتمدة استفاد منها (2,404) متدرب.

الوسائل المستخدمة في المبادرة:

رسائل تعريفية.



شراكات مجتمعية.



دورات تدريبية.



الخدمات البريدية.



#نحن_معكم



وصف المبادرة:

طمأنة أسر الجمعية باستمرار تقديم الخدمات لهم والتواصل الفعال معهم.

أهداف المبادرة:

استمرار تقديم الخدمات الأساسية والمساندة (التنموية والموسمية) للأسر المستفيدة من الجمعية.

تمكين أسر الجمعية من استخدام بوابة «إنسان» الإلكترونية لخدمتهم عن بُعد ورفع احتياجاتهم ذاتياً.

تقديم الدعم المادي والمعنوي لأصحاب المشاريع من الأسر المنتجة ممن حصل لهم ضرر خلال جائحة كورونا.



مشاريع المبادرة:

نفقات: الانتظام في تقديم صرف الخدمات الأساسية الدورية للأسر، وتقديم العديد من الخدمات المساندة التنموية والموسمية دون انقطاع خلال فترة الجائحة.

تواصل: تلبية احتياجات المستفيدين على مدار الساعة وتفريغ الباحثين والباحثات الاجتماعيين، وتفعيل خطوط اتصال وبرامج التواصل الاجتماعي تعمل على مدار الساعة لاستقبال طلباتهم واحتياجاتهم وتنفيذها، وتسهيل إجراءات التسجيل للأسر الجديدة للاستفادة من خدمات الجمعية في ظل الجائحة.

تيسير: تمكين الأسر من رفع احتياجاتها ذاتيا، عبر بوابة «إنسان» الإلكترونية، دون الحاجة لمراجعة الجمعية، وتقديم الدعم الفني لهم، حيث تحتوي البوابة على (45) خدمة تقدمها الجمعية للمستفيدين.

وقفة إنسان: لدعم المشاريع والأسر المنتجة واستمرار إنتاجيتهم.

نتائج المبادرة:

استمرار تقديم الخدمات حيث بلغ إجمالي ما أنفقته الجمعية (52,769,839) ريال.

المبلغ	الأسر المستفيدة	مسمى الخدمة	نوع الخدمة
34,781,300	9,756	مصاريق دورية	الخدمات الأساسية
7,190,627	1,112	إيجار المنازل	الخدمات المساندة (التموية)
198,518	187	سداد فواتير الكهرباء والماء	
225,123	10	ترميم المنازل	
252,480	7	هدم وإعادة بناء المنازل	
1,143,000	8	شراء المنازل	
177,775	10	إكمال بناء المنازل	
408,710	131	المساهمة في تأثيث المنازل	
865,583	454	أجهزة كهربائية	
30,000	3	شراء سيارة	
12,341	6	رعاية صحية	
2,959,865	9,817	السلة الرمضانية	الخدمات المساندة (الموسمية)
2,569,200	8,089	زكاة الفطر	
1,955,190	4,806	هدية العيد	
52,769,839		الإجمالي	

نتائج المبادرة:

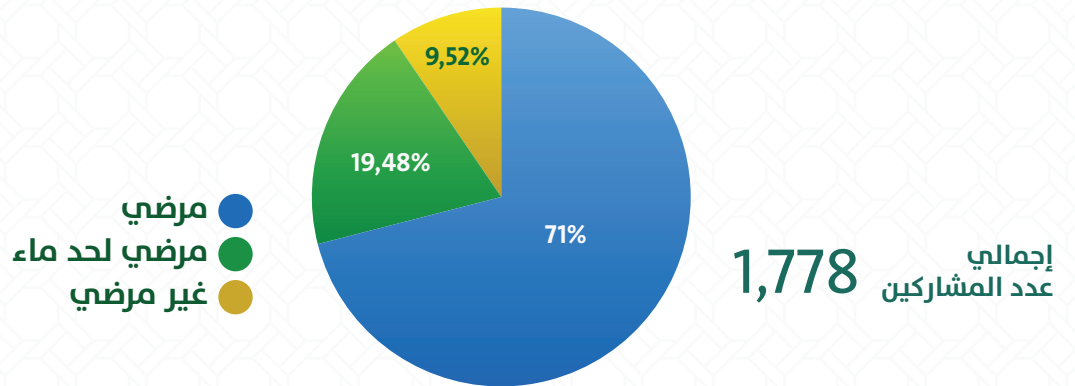
تعزيز ثقة المستفيدين بالجمعية من خلال التواصل الإيجابي معهم عبر تفرغ (104) باحث وباحثة، بواقع (50) ألف ساعة عمل عن بُعد.

خدمة الأسر عن بُعد من خلال تمكين (6,000) أسرة لرفع خدماتها ذاتياً) عبر بوابة «إنسان» الإلكترونية.

دعم عدد (153) أسرة من الأسر المنتجة المستفيدة من خدمات الجمعية والتي تضررت مشاريعها خلال فترة الجائحة. حيث بلغ ما قدمته الجمعية لهم (210,000) ريال.

تخفيف إجراءات التسجيل، حيث تم تسجيل (144) أسرة جديدة، وعدم إستبعاد أي أسرة وذلك تقديراً لظروف الأسر خلال الجائحة.

رفع نسبة رضى المستفيدين عن الجمعية.



تعكس هذه النتائج إرتفاع نسبة رضى المستفيدين تجاه الجمعية بالرغم من الظروف الصعبة خلال أزمة كورونا وفترة الحظر.

الوسائل المستخدمة في المبادرة:

بوابة إنسان الالكترونية.



نشرات توعوية



أفلام إرشادية وبوسترات توجيهيه لتمكين الأسر على البوابة.



منصات التواصل الاجتماعي.



لقاءات وورش عمل عن بعد.



#عطاء_مستمر



وصف المبادرة:

استمرار عمل الموظفين لضمان عطاء الداعمين وخدمة المستفيدين بكفاءة عالية.

أهداف المبادرة:

تفعيل البنية التقنية لضمان استمرار عمل الموظفين عن بُعد.

تهيئة بيئة العمل وفق المتطلبات الاحترازية لجائحة كورونا.

تعزيز الصورة الذهنية لدى المجتمع لضمان استمرار عطاء الداعمين.



مشاريع المبادرة:

مستمررون: تفعيل عمل الموظفين عبر بوابة «إنسان» الإلكترونية لضمان استمرار انتاجيتهم من خلال العمل عن بُعد.

سلامتكم: تهيئة مقرات العمل (الإدارة العامة والفروع) وفق الاحترازاات الوقائية من جائحة كورونا لتحقيق أعلى درجات الأمان والسلامة لمن يتطلب ضرورة حضورهم لمقرات الجمعية وذلك بتعقيم المقرات بشكل يومي وتأمين الكمادات والمعقمات ومقياس الحرارة لجميع المنسوبين.

تواصل إنسان: إبراز دور الجمعية ومبادراتها وجهودها حيال جائحة كورونا.

سهلنا لك الأجر: تنويع قنوات الدعم للمتبرعين ليسهل إيصال تبرعهم من خلال الحوالات البنكية ورسائل SMS ومتجر إنسان الإلكتروني والحسابات البنكية.

نتائج المبادرة:

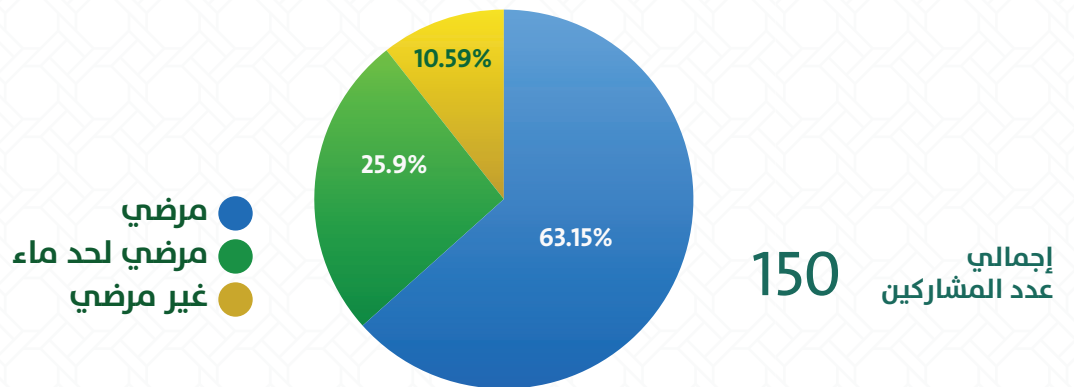
ساعات العمل عن بعد (146,000) ساعة.

بيئة عمل صحية داخل مقرات الجمعية في صفوف العاملين المكلفين بالحضور في مقر الجمعية خلال الجائحة.

ظهور إعلامي مميز، حيث عقدت الجمعية (3) لقاءات تلفزيونية، و (5) لقاءات إذاعية، وعدد (14) خبر نشر بالصحف، إضافة إلى وسم (هاشتاق) #مشاعر_إنسان الذي وصل إلى الترنند الأول على مستوى المملكة في يوم 28 رمضان 2020م.

تحقيق (101%) من المستهدفات المالية المتوقعة.

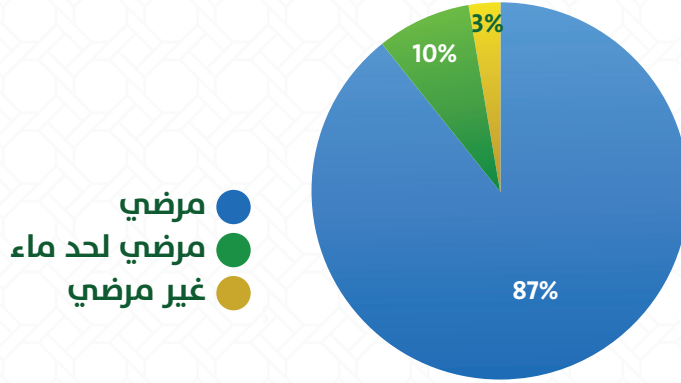
رفع نسبة رضى الموظفين عن الجمعية.



تعكس هذه النتائج إرتفاع نسبة رضى الموظفين تجاه الجمعية وتعاملها خلال أزمة كورونا وفترة الحظر، حيث استثمرت الجمعية نجاحها في العمل التقني

نتائج المبادرة:

رفع نسبة رضى الداعمين عن الجمعية.



تعكس هذه النتائج إرتفاع نسبة رضى الداعمين تجاه الجمعية بالرغم من الظروف الصعبة خلال أزمة كورونا وفترة الحظر.

بلغ ما حققته الجمعية من شراكات خلال أزمة كورونا (802,530)ريال.

الوسائل المستخدمة في المبادرة:

بوابة إنسان الإلكترونية والبريد الإلكتروني.



نشرات توعوية وقائية.



مستلزمات وقائية لبيئة العمل.



القنوات الفضائية والإذاعية والصحف الورقية والإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي.



الحسابات البنكية ومتجر إنسان الإلكتروني ورسائل SMS.



الشراكات التي تمت خلال أزمة كورونا:



العائد المتوقع السنوي	ملخص الشراكة	الاتفاقية
120,000	استقطاع من المبيعات	صالة كبار الزوار للسيارات
4,000	التبرع ببيع الاستشارات الطبية الهاتفية لفترة محددة	الدكتور فادي نصر
30,000	تمكين حاملي بطاقة الولاء من استبدال النقاط بالتبرع للجمعية	منصة ولاء بلس
126,000	استقطاع من المبيعات	التيار السريع للنقل البري
2,500	تعقيم مبنى الإدارة العامة	مهارة للموارد البشرية
300,000	تقديم الخدمات والاستشارات القانونية	مكتب ال فريان للمحاماة
250,000	كفالة ورعاية ل 25 يتيم	سليمان بن عبدالله الراجحي
802,530 ريال	الإجمالي	

المشاركات الإعلامية:

المدخلات التلفزيونية:

برنامج «الراصد» الإخبارية



برنامج «صباح السعودية»



برنامج «أحداث 24»



المدخلات الإذاعية:

إذاعة نداء الإسلام



إذاعة الرياض



إذاعة جدة



المشاركات الإعلامية:

النشر الصحفي:



(3) أخبار



(4) أخبار



(3) أخبار



(4) أخبار

البروموات التوعوية:



إنسان.. بالميدان



إلزم بيتك



ابتعد.. يبعد



كلنا مرابطون

يمكنكم مشاهدتها على قناة الجمعية باليوتيوب



E N S A N O R G

المشاركات في التواصل الاجتماعي:

احصائيات تويتر:

ملخص شهر مارس، وأبريل، ومايو 2020م:

354,6 K

زيارة الملف
الشخصي

11,14 M

مرات ظهور
التغريدة

615

تغريدة

8,860

الاشارات



5,398

متابعون جدد

احصائيات انستقرام:

ملخص شهر مارس، وأبريل، ومايو 2020م:

229 K

مشاهدة

229

منشور



احصائيات سناب شات:

ملخص شهر مارس، وأبريل، ومايو 2020م:

58 K

مشاهدة



نماذج توعوية للمستفيدين:

تم اعداد 50 تصميم توعوي مرفق لكم أمثله منها:

#معاً لصحة إنسان

انسان

عند الكحة أو العطاس

- 1 استخدم المناديل
- 2 تخلص منها في سلة المهملات
- 3 اغسل يديك جيداً بالماء والصابون أو الكحول

#سهلنا لك الأجر

متجر إنسان الإلكتروني

store.ensan.org.sa

التبرع صور الكود

92 000 11 33 الرقم الموحد

#معاً لصحة إنسان

انسان

ماذا تفعل في الحجر المنزلي

- أفتح النوافذ وأحرص على وجود تهوية جيدة
- أشارك أحوات الطعام مع الأذنين وأستخدم مضمون ورقية مرة واحدة
- أجعل تواصلك مع الناس عن بعد عبر الهاتف والتطبيقات
- أؤكد دائماً من تعقيم الأسطح كثيرة الاستخدام مثل مقابض الأبواب
- أشارك الأذوات الشخصية ونعمها باستمرار

#سهلنا لك الأجر

متجر إنسان الإلكتروني

store.ensan.org.sa

التبرع صور الكود

92 000 11 33 الرقم الموحد

انسان

كيف تحمي نفسك ومن حولك من كورونا

- غسل اليدين بالماء والصابون بانتظام
- تغطية الفم والأنف عند السعال والعطس
- طهي الطعام جيداً
- تجنب الاتصال مع من تظهر عليهم أعراض أمراض الجهاز التنفسي

#سهلنا لك الأجر

متجر إنسان الإلكتروني

store.ensan.org.sa

التبرع صور الكود

92 000 11 33 الرقم الموحد

#معاً لصحة إنسان

انسان

أترك مسافة متر

#سهلنا لك الأجر

متجر إنسان الإلكتروني

store.ensan.org.sa

التبرع صور الكود

92 000 11 33 الرقم الموحد

#معاً لصحة إنسان

انسان

كيف طبقت «إنسان» نظام العمل عن بُعد..

التطبيقات والبرامج الذكية التي عمل عليها الموظفين

- برنامج سكايب بزنس
- برنامج زوم
- برنامج مايكروسوفت تيمز
- برنامج واتس اب
- برنامج انستغرام
- برنامج انيبيك
- برنامج انيبيك
- برنامج انيبيك

#سهلنا لك الأجر

متجر إنسان الإلكتروني

store.ensan.org.sa

التبرع صور الكود

92 000 11 33 الرقم الموحد



الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام

الرقم الموحد 92 000 11 33



متجر إنسان الإلكتروني للتبرع
صور الكود



#سهلنا_لك_الأجر